

คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ ในโรงพยาบาลชุมชน

ภัทรวิทย์ เงินทอง* ทบ., วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนและความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานที่ทำงาน(ภาค) ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด รายได้ และความผูกพันองค์กร คุณลักษณะงาน บรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจำนวนทั้งหมด 1,794 ชุด อัตราการตอบกลับแบบสอบถามเท่ากับร้อยละ 41.1 แบบสอบถามมีความสมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด 594 ชุด เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2554 วิเคราะห์โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่าทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 73.9 เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน ความผูกพันต่อองค์การ คุณลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ปัจจัยที่สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนได้มี 7 ปัจจัยได้แก่ โครงสร้างองค์การ ความเป็นอิสระของงาน การรักษาความเป็นสมาชิกขององค์การ ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมองค์การ สภาพแวดล้อม ความหลากหลายของทักษะ เทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนได้ร้อยละ 56.3 ($R^2_{adj} = 0.565$) ดังนั้นโรงพยาบาลจึงควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี กำหนดระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน จัดระบบการประสานงานภายในองค์การให้ชัดเจน ให้โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และสร้างความยั่งยืน ชัดเจนและต่อเนื่องของคำตอบแทนของวิชาชีพ ให้โอกาสทันตแพทย์ได้ปฏิบัติงานตามแผนงานที่ตนได้คิดค้นด้วยตนเอง ให้อิสระในการวางแผนการทำงาน กำหนดเวลาทำงาน ได้คิดและได้ทำในสิ่งที่ต้องการในงานของตนอย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน เพื่อให้ทันตแพทย์คงอยู่ในองค์การต่อไป

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันองค์กร คุณลักษณะงาน บรรยากาศองค์การ ทันตแพทย์

Quality of Work Life of Dentists in Communication Hospitals

Pattraravith Ngernthong* *D.D.S., M.Sc. (Public Health)*

Abstract

This study aimed to assessing the quality of work life of dentists in community hospital and determining the relationships between general characteristics, i.e, gender, age, marital status, region of hospital, work experience, level of work, educational level and income, organization commitment, job characteristics, organization climate, and quality of work life of dentists in community hospital. Data were collected by using self – administration questionnaire mailing to 1,794 community hospital dentists. The response rate was 41.1%. Only 594 sets were completed. Data were collected from September to October, 2011. Chi – Square and Stepwise Multiple Regression Analysis were used. 73.9% of dentists in community hospital had a moderate level of quality of work life. Gender, age, work experience, level of work, educational level, income, organization commitment, job characteristics and organization climate were significantly associated with QoWL ($p < 0.05$). Seven predictors i.e, organization structure, independence of work, desire to maintain membership of organization, a strong belief in and acceptance of the organization's goals and values, environment, variety of skills and modern technology could explain 56.3% ($R^2_{adj.} = 0.563$) variation of QoWL. Thus community hospital should support modern technology materials and equipment, setting good working environment, Prescribe rules and regulations appropriately to facilitate the operation, provide a clear and effective system of coordination, encouraging career advancement opportunities and providing a steady, clarity and continuity of the remuneration of the profession, define the responsibility of individual dentists, give the opportunity to participate with their own creative way, plan their work, determined at run time, to think and do what they want in their job fully n order to improve their quality of work life.

Key words : *Quality of work life, Organization commitment, Job characteristics, Organization climate, Dentist*

* Sampran Hospital, Nakornpathom Province