

Research articles

Customer's satisfaction toward Thai qualifications framework for higher education of graduates from Department of Dental Public Health in Bachelor of Public Health Program (first class), Sirindhorn College of Public Health, Khon Kaen province

Aranya Srisunakrua

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Anocha Silalai

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

wongwarin Pichailak

Dentist, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Abstract

The objective of this survey research was to study the customer's expectation and satisfaction from provincial health offices, community hospitals, health promoting hospitals toward 6 aspects of Thai Qualifications Framework for Higher Education of Graduates from Department of Dental Public Health in Bachelor of Public Health Program (First Class). The statistical methods used for data analysis was descriptive statistic. The findings were showed as follows: The customer's expectation to the graduates were high to highest. The highest expectation level was in virtue and morality aspect : honesty (mean 4.53 ± 0.51), public consciousness (mean 4.53 ± 0.51), no discrimination (mean 4.53 ± 0.62), and focus on achievement (mean 4.53 ± 0.62). Expectation with regard to knowledge aspect was presented: proper evaluating and screening skills on patient who runs the risk of disease (mean 4.53 ± 0.51), project planning and writing knowledge (mean 4.53 ± 0.51) and in the relationship between individuals and responsibility aspect : positive relationship between colleagues (mean 4.53 ± 0.51), can work as a team (mean 4.53 ± 0.51). Overall satisfaction levels of the customer's satisfaction on performance to the graduates were high and could be sorted as follows: virtue

and morality aspect ($\text{mean}=4.30\pm0.62$), in the relationship between individuals and responsibility aspect ($\text{mean}=4.25\pm0.68$). Overall satisfaction levels on minor issues of 6 aspects were high except the satisfaction level on minor issue of high performance worker on dental public health aspect. It was at moderate level with the issue of research presentation for sharing knowledge ($\text{mean}=3.31\pm0.95$).

Keywords : Thai Qualifications Framework for Higher Education;TQF:HEd; customer's satisfaction; customer's expectation; Dental public health in Bachelor of Public Health Program

บทความวิจัย (Research articles)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทันตสาธารณสุข
รุ่นที่ 1 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

อรรณญา ศรีสุนทร

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

อโนชา ศิลาชัย

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

วงศ์คุณ พิชัยลักษณ์

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้านของบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข รุ่นที่ 1 เก็บข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าระดับ “ความคาดหวัง” ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด โดยด้านที่คาดหวังในระดับ มากที่สุดคือ ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรมในประเด็นย่อย มีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) มีจิตสาธารณะ เสียสละ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรักษามาตรฐานวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62) ด้านที่ 2 ความรู้ ประเด็นย่อย มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสถานะเสี่ยงคัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนแผนงาน/โครงการการดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด และการประเมินผลงาน/โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเด็นย่อย มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ส่วนระดับ ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งหมดโดย ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.30 ± 0.62) รองลงมาคือด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.25 ± 0.68) สำหรับระดับความพึงพอใจ ในประเด็นย่อย ของทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข ประเด็นย่อยนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ± 0.95)

คำสำคัญ: กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา; ความพึงพอใจ; ความคาดหวัง; หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข

บทนำ

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข เป็นหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรีที่พัฒนามาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (ทันตสาธารณสุข) อันเป็นหลักสูตรที่ผลิตทันตบุคลากรให้แก่ระบบบริการสุขภาพทั่วประเทศมาเป็นระยะเวลานานปี แต่เนื่องจาก ในปัจจุบันสภาพการณ์ในสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมาก ทั้งนี้รวมถึงระบบบริการสุขภาพระดับประเทศ และระบบการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น จึงมีผลทำให้ความต้องการของสังคมต่อคุณลักษณะของทันตบุคลากรเปลี่ยนไปด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยสถาบันพระบรมราชชนก ร่วมกับวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 7 แห่งได้พัฒนาหลักสูตร

สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุขขึ้น¹ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ได้เข้าร่วมเป็นสถาบันสมทบกับมหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อผลิตบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทันตสาธารณสุข โดยได้เปิดรับผู้เข้าศึกษารุ่นแรกจากผู้ทำงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ จำนวน 25 คน

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นได้จัดการศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd)² โดยจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา และเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรใหม่และเพื่อเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตรุ่นแรกของวิทยาลัยตั้งนั้นภาควิชาทันตสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนโดยตรง จึงได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของบัณฑิตรุ่นที่ 1 ขึ้น เพื่อเป็นการสะท้อนข้อมูลคุณภาพบัณฑิตที่วิทยาลัยผลิตออกสู่สังคมและพร้อมนำผลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างแท้จริงต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน