

รายงานวิจัย
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคลินิกบริการทันตกรรม
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
(Satisfaction of Clients towards Public Service Dental Clinic
at Sirindhorn College of Public Health , Khon kaen Province)

นางเสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ*
นางอภิญญา ยุทธชาวิทย์*
นางรัชนิวรรณ ภูมิสะอาด*
นางสาวรยา แซ่ลิ่ม*

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคลินิกบริการทันตกรรม วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้เป็นผู้รับบริการทันตกรรม ทั้งในและนอกเวลาราชการรวม 445 คน โดยแบ่งเป็นผู้รับบริการในเวลาราชการจำนวน 112 คน และนอกเวลาราชการ 333 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ แก่ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ คลินิกบริการทันตกรรม,ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการใช้สถิติทดสอบค่าที (T-test) และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคลินิกบริการทันตกรรม ในภาพรวมในทุกองค์ประกอบ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100

บทนำ

คุณภาพของบริการสุขภาพเป็นสิ่งที่พึงประสงค์ตลอดมา แต่มักเป็นสิ่งที่จับต้องได้ยากต้องอาศัยความเชื่อ ความศรัทธา ความตั้งใจดี ความรับผิดชอบและคุณธรรมจริยธรรมเป็นฐาน โดยใช้คำกล่าวอ้างและความเชื่อถือ ที่สร้างสมขึ้นเป็นเกณฑ์การเปลี่ยนแปลงในระยะที่ผ่านมาด้วยความสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารประกอบการปรับเปลี่ยน ด้านเศรษฐกิจ และ สังคม ทำให้บริการสุขภาพมีความสลับซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้นปัญหาด้านสุขภาพจึงมีความสำคัญ

* อาจารย์ภาควิชาทันตสาธารณสุข ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น