

เปรียบเทียบประสิทธิผลการรักษา ทางทันตกรรมพื้นฐานโดยทันตแพทย์ ของหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลกับในคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม

นฤพนธ์ อึ้งอุปละชัย* ทบ.

อัญชลี อึ้งอุปละชัย** พยบ.

บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการรักษาทางทันตกรรมพื้นฐานโดยทันตแพทย์ของหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) กับในคลินิกทันตกรรมโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามหลังรับบริการ ส่วนผลลัพธ์การรักษาจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ภายหลังชุดหินน้ำลายครบ 1 สัปดาห์ ถอนฟันครบ 1 เดือน และอุดฟันครบ 3 เดือน เก็บข้อมูลในระหว่างธันวาคม 2557 ถึง พฤษภาคม 2558 ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่าง 223 คน เป็นผู้ใช้บริการที่ รพ.สต. 79 คนและที่คลินิกทันตกรรมโรงพยาบาล 144 คน ประสิทธิผลการรักษาไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.785$) โดยพบอัตราการหายของอาการสำคัญร้อยละ 93.7 และ 97.9 ตามลำดับ ($p=0.135$) อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน/อาการไม่พึงประสงค์พบร้อยละ 10.1 และ 13.8 ตามลำดับ ($p=0.344$) และอัตราการกลับมารักษซ้ำโดยไม่ได้วางแผนพบร้อยละ 2.5 และ 4.9 ตามลำดับ ($p=0.497$) ส่วนความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ใช้บริการหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ ในรพ.สต.มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บริการที่คลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาล คือ ความพึงพอใจ 4.59 และ 4.33 คะแนน ตามลำดับ ($p=0.001$)

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ ทันตกรรมพื้นฐาน หน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ความพึงพอใจ

* กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม

** งานลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม

Compare Effectiveness of Basic Dental Treatment Provided by Dentists of Mobile Dental Care Unit in Health Promoting Sub-district Hospital and Dental Clinic of Thatphanom Crown Prince Hospital, Nakhon Phanom Province

Narupont Ungupalachai* D.D.S

Unchulee Ungupalachai* B.N.S

Abstract

The study compared the effectiveness of basic dental treatment provided by dentists of mobile dental care unit in Health Promoting sub-district Hospital (HPH) and dental clinic of Thatphanom Crown Prince Hospital, Nakhon Phanom province. Patient's satisfaction was assessed by questionnaire after received service. Treatment outcome data was collected by telephone interview 1 week after scaling, 1 month after tooth extraction, and 3 months after fillings. Data was collected during December 2014 to May 2015. The study samples consisted of 223 patients. 79 patients received the services at HPH and 144 patients at the dental clinic of hospital. The study founded that no significant difference in effectiveness of treatment ($p=0.785$). The rate of recovery from patients' chief complaints were 93.9 and 97.9 respectively ($p=0.135$), complications/adverse effects were 10.1 and 14.6 respectively ($p=0.344$) and unplanned dental revisit were 2.5 and 4.9 respectively ($p=0.497$). However, the score of satisfaction level of mobile dental care unit was higher than the dental clinics of hospitals 4.59 and 4.33 respectively ($p=0.001$).

Key words : *Effectiveness, Basic Dental Treatment, Mobile Dental Care Unit, Sub-district Health Promoting Hospital, Satisfaction*

*Dental department, Thatphanom Crown Prince Hospital, Nakhon Phanom

**Customer Relationship Management department, Thatphanom Crown Prince Hospital, Nakhon Phanom