ประสิทธิภาพคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

อัชฌา เอี่ยมอธิคม* ทบ., ปก.ทันตสาธารณสุข

บทคัดย่อ

จุดประสงค์ของการศึกษาเชิงพรรณนานี้ เพื่อประเมินประสิทธิภาพคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาล วิเศษชัยชาญ ปี 2555, 2556 และ 2557 ดัชนีประสิทธิภาพที่ใช้ในการศึกษา คือ ต้นทุนต่อหน่วยบริการ และ อัตราส่วนค่าบริการที่เรียกเก็บต่อต้นทุน รวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลโรงพยาบาลในโปรแกรม HOSxP และ โปรแกรมวิเคราะห์ต้นทุนโรงพยาบาล ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนต่อหน่วยบริการทันตกรรมในปี 2555, 2556 และ 2557 เท่ากับ 621.91, 699.70 และ 684.46 บาท ตามลำดับ ส่วนอัตราส่วนค่าบริการที่เรียกเก็บต่อต้นทุนทั้งหมด ในปี 2555, 2556 และ 2557 เท่ากับ 0.53, 0.54 และ 0.55 ตามลำดับ ซึ่งสรุปได้ว่าประสิทธิภาพคลินิกอยู่ใน ระดับต่ำและเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตามลำดับ

คำสำคัญ : ต้นทุนต่อหน่วย, อัตราส่วนค่าบริการที่เรียกเก็บต่อต้นทุน, ประสิทธิภาพ

^{*}กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

Dental clinic Efficiency of Wisetchaichan Hospital, Angthong province

Atcha lam-athikom* D.D.S, Cert in dental public health

Abstract

The objective of this descriptive study was to analyze the efficiency of dental clinic of Wisetchaichan hospital during 2012-2014. Efficiency indices used in this study were operating unit costs and charge-cost ratio. The databases used secondary data from HOSxP program, and Cost-Project program. The result showed that unit costs of dental services in year 2012, 2013 and 2014 were 621.91, 699.70 and 684.46 Baht per visit, respectively, while the charge-cost ratios were 0.53, 0.54 and 0.55, respectively which concluded that the clinic had low efficiency but showed slightly improvement.

Key word: Unit cost, Charge - cost ratio, Efficiency.

^{*}Dental department of Wisetchaichan hospital, Angthong province