

การประเมินความพึงพอใจและ ผลกระทบของฟันเทียม ต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ชัยรัตน์ ทับทอง* ท.บ. ร.บ.ม.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการและฟันเทียมที่ได้รับ และผลกระทบของการใส่ฟันเทียมต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับการใส่ฟันเทียมจากฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลหนองบุญมาก ในช่วงตุลาคม 2554 ถึง กันยายน 2556 ทุกคน เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ จำนวน 56 คน ในระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ.2557 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ.2557 โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ความพึงพอใจ และดัชนี OIDP วัดผลกระทบของฟันเทียมต่อคุณภาพชีวิต ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุเป็น เพศชายร้อยละ 62.5 เพศหญิงร้อยละ 37.5 โดยรวมผู้สูงอายุมีความพึงพอใจร้อยละ 83.9 โดยพึงพอใจการ ตรวจคัดกรองและขึ้นทะเบียนมากที่สุดร้อยละ 96.4 รองลงมาคือมาตรฐานของขั้นตอนการทำฟันเทียมร้อยละ 89.3 ไม่พอใจความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนการเตรียมช่องปาก และขั้นตอนการแก้ไขฟันเทียม การแก้ไขปัญหา ที่พบ ร้อยละ 5.4 และ 3.6 ตามลำดับ ผู้สูงอายุร้อยละ 55.4 ไม่ได้รับผลกระทบใดๆในการใช้ชีวิตประจำวันจาก การใส่ฟันเทียม ค่าเฉลี่ย OIDP 4.76 กิจกรรมที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดคือการรับประทานอาหารร้อยละ 44.6 ตามด้วยกิจกรรมการพูดและการออกเสียงร้อยละ 28.6

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผลกระทบของการใส่ฟันเทียมต่อคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ

Evaluation on Satisfaction and Oral impacts on daily performances of elderly at Nongbunmak, NakornRatchasima Province

ChairatTubthong* D.D.S.,M.P.A.

Abstract

The objective of this study was to assess satisfaction and oral impacts on daily performances of elderly, after wearing dental prosthesis at Nongbunmak Hospital during October 2011 - September 2013. Data were collected by interviewed fifty-six elderly during 24 June - 4 July 2014. Tool for assessment used the satisfaction and oral impacts on daily performances (OIDP) index form. Results showed that the elderly were male 62.5 percent and female 37.5 percent. Overall 83.9 percent of elderly expressed satisfaction to services and dental prosthesis. The most was a screening and registration (96.4%). The second was standard of the process (89.3%). The dissatisfaction were a process of oral health preparation (5.4 %) and a process of problem solving (3.6 %). 55.4 percent of elderly were not affected in oral impacts on daily performances. The average OIDP Score was 4.76. The activity most affected on daily performances were eating (44.6 %) and speaking (28.6 %).

Key words: *Satisfaction, Oral impacts on daily performances, Elderly.*

* Dental department, Nongbunmak hospital, Nakorn Ratchasima